



AGBs

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Bestätigung der AGBs

Mit der Buchung eines Termins bestätigt der Kunde, die vorliegenden AGB zur Kenntnis genommen zu haben und ihnen zuzustimmen!

§ 2 Stornierung durch den Kunden

(1) Der Kunde kann den vereinbarten Termin unter Einhaltung folgender Fristen stornieren:

- Bei einer Stornierung weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kann eine Ausfallgebühr in Höhe von 50 % des Behandlungspreises berechnet werden. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

(2) Maßgeblich für die Einhaltung der Fristen ist der Zeitpunkt des Zugangs der Stornierungsmittelung beim Anbieter.

§ 3 Umbuchung

(1) Eine Umbuchung ist bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei möglich. Bei einer Umbuchung innerhalb von 24 Stunden vor dem Termin kann eine Ausfallgebühr gemäß § 2 anfallen.

§ 4 SOS-Termine

(1) Für kurzfristig vereinbarte SOS-Termine wird zusätzlich zum regulären Behandlungspreis eine SOS-Gebühr in Höhe von 50 € berechnet.

(2) Zu den „SOS-Terminen“ zählt:

- Termine an Sonntagen,
- Termine ab 19:00 Uhr,
- Termine, die weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin gebucht werden.

(3) Die SOS-Gebühr ist eine gesonderte Vergütung für die kurzfristige bzw. außerhalb der regulären Zeiten erfolgende Terminvereinbarung und wird nicht auf den Behandlungspreis angerechnet.

(4) Im Falle einer Stornierung oder Umbuchung gelten die Regelungen zur Stornierung und Umbuchung gemäß diesen AGB.

§ 5 Zahlung

(1) Die Zahlung kann in bar oder per Kartenzahlung erfolgen.

(2) Die Vergütung für die erbrachte Leistung ist unmittelbar nach der Behandlung vor Ort zur Zahlung fällig.

§ 6 Reklamationen und Nachbesserung

(1) Der Kunde wird gebeten, die erbrachte Leistung unmittelbar nach der Behandlung zu überprüfen und etwaige erkennbare Beanstandungen möglichst direkt vor Ort mitzuteilen.

(2) Beanstandungen können auch nachträglich mitgeteilt werden. Der Kunde wird gebeten, Mängel möglichst zeitnah nach ihrer Feststellung unter Angabe des Behandlungstermins und einer kurzen Beschreibung des Mangels mitzuteilen.

(3) Soweit ein berechtigter Mangel an der erbrachten Leistung vorliegt, hat der Anbieter zunächst die Möglichkeit zur Nachbesserung. Die Art und der Umfang der Nachbesserung werden im Einzelfall abgestimmt.

(4) Gesetzliche Rechte des Kunden bleiben unberührt.

§ 7 Gutscheine

(1) Gutscheine können für die vom Anbieter angebotenen Leistungen eingelöst werden, soweit auf dem Gutschein nichts Abweichendes angegeben ist.

(2) Gutscheine sind ab dem Ausstellungsdatum für die gesetzliche Verjährungsfrist gültig, sofern keine abweichende, gesetzlich zulässige Gültigkeitsdauer ausdrücklich auf dem Gutschein angegeben ist.

(3) Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes ist grundsätzlich nicht möglich, soweit gesetzlich zulässig.

(4) Gutscheine können nicht nachträglich auf bereits vollständig bezahlte Leistungen angerechnet werden.

(5) Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung eines Gutscheins kann der Anbieter keine Haftung für eine unberechtigte Einlösung übernehmen, sofern der Anbieter den Verlust nicht zu vertreten hat.

§ 8 Datenschutz

(1) Der Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

(2) Personenbezogene Daten werden verarbeitet, soweit dies zur Terminvereinbarung, Durchführung und Abrechnung der gebuchten Leistungen sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

Aesthetics by Nadine Schad

Tiefe Gasse 8a, 96224 Burgkunstadt, Kirchlein I 0173/1950883 I AestheticsbyNadine@web.de I

@aesthetics_by_nadineschad